

PODMÍNKY SERVISU

společnosti **Simple Lift s.r.o.**,

sídlem Kšírova 497/122, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČO 04352246,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 89208

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky servisu (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy, jak je tento pojem definován níže, uzavřené mezi společností Simple Lift s.r.o., se sídlem Kšírova 497/122, Horní Heršpice, 619 00 Brno, IČO 04352246 (dále jen „**Dodavatel**“) a Objednatelem, jak je tento pojem definován níže.
- 1.2. Pro účely těchto Podmínek servisu mají níže uvedené termíny uváděné s velkým počátečním písmenem následující význam:

Cena servisu	cena za provedení servisních činností sjednaná ve Smlouvě mezi Dodavatelem a Objednatelem
Dodavatel	poskytovatel servisních služeb, přičemž se vždy jedná o Simple Lift s.r.o.
Objednatel	objednatel servisních služeb; Objednatelem se rozumí také Spotřebitel
Objednávka	má význam dle odstavce 2.2.
Prodejna	kamenná prodejna Dodavatele na adrese Železná 1, 619 00 Brno
Smlouva	smlouva o provedení servisních služeb uzavřená mezi Dodavatelem a Objednatelem
Smluvní strany	Dodavatel a Objednatel
Spotřebitel	v souladu s § 419 občanského zákoníku, každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s prodávajícím
Webová stránka	internetová stránka Dodavatele www.simplelift.cz

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1. Objednání servisních služeb je možné prostřednictvím elektronického formuláře na Webové stránce, elektronickou poštou na adrese prodejna@simplelift.cz nebo osobně na Prodejně.
- 2.2. Smlouva o poskytnutí servisních služeb vzniká podepsáním objednávky servisu Dodavatelem i Objednatelem (dále jen „**Objednávka**“).
- 2.3. Objednávka servisu obsahuje zejména:
 - a) popis opravované věci,
 - b) druh objednávaných servisních činností,
 - c) odhad ceny servisu,
 - d) termín dokončení,
 - e) způsob úhrady Ceny servisu.
- 2.4. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

3. Cena servisu

- 3.1. Cenové údaje v Objednávce jsou stanoveny jako nezávazné, orientační a předběžné s tím, že Objednatel si je vědom, že skutečná cena je odvislá od rozsahu provedených servisních činností.
- 3.2. Odhad ceny servisu bude stanoven v návaznosti na hodinovou sazbu, nebo v návaznosti na cenu objednávaného úkonu. Hodinové sazby a ceny úkonů jsou stanoveny v Ceníku servisních služeb, který tvoří přílohu těchto Podmínek servisu, přičemž rozhodná je cena platná v den vzniku Smlouvy. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH s tím, že Dodavatel je oprávněn DPH k uvedeným plněním připočítávat.
- 3.3. Zjistí-li Dodavatel v průběhu provádění servisních činností, že v důsledku charakteru závady nebo stavu věci, bude potřeba provedení dodatečných servisních úkonů nebo pro provedení servisních prací bude potřeba delší čas, než je uvedeno v Objednávce (dále jen „**Rozšíření Objednávky**“), informuje o této skutečnosti Objednatele bez zbytečného odkladu. Rozšíření objednávky je možné provést pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. V případě, že Objednatel odmítne udělit souhlas s Rozšířením Objednávky, není zbaven povinnosti uhradit cenu za skutečně odvedené servisní činnosti.
- 3.4. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve vyúčtování zakázky vykazují zvlášť.
- 3.5. Požaduje-li Objednatel dopravu věci z nebo do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a nebezpečí Objednatele. Cena za dopravu je účtována podle Ceníku dopravy platného v den uskutečnění odvozu.

- 3.6. Dodavatel může Objednateli na jeho žádost poskytnout náhradní paletový vozík pod dobu trvání provádění servisních činností. Cena zapůjčení náhradního vozíku je stanovena v Ceníku servisních služeb. Objednatel je povinen vrátit zapůjčený náhradní vozík nejpozději při převzetí věci po provedení servisních činností. V případě prodlení s vrácením zapůjčeného náhradního vozíku, hradí Objednatel nájemné za každý započatý den prodlení ve výši stanovené v Ceníku servisních služeb.

4. Termín provedení servisních činností

- 4.1. Dodavatel je povinen dodržet termín dokončení servisních činností, který je uveden v Objednávce. Pokud v důsledku změny nebo Rozšíření Objednávky není možné původní termín dokončení dodržet, je Dodavatel povinen sdělit Objednateli nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

5. Předání a převzetí věci k provedení servisních činností

- 5.1. Předání věci Dodavateli k provedení servisních činností a její převzetí Objednatelem se provádí na Prodejně, není-li dohodnuto jinak.
- 5.2. Při převzetí věci po provedení servisních činností obdrží Objednatel od Dodavatele zakázkový list obsahující skutečně provedené servisní činnosti. Podepsáním zakázkového listu Objednatel stvrzuje převzetí věci po provedení servisních činností. Zakázkový list je podkladem pro fakturaci.
- 5.3. Objednatel je povinen převzít věc po provedení servisních činností do 10 pracovních dnů od oznámení o provedení servisních činností.
- 5.4. V případě prodlení Objednatele s převzetím věci po provedení servisních činností, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý i započatý den prodlení. Prvním dnem prodlení, přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.

6. Platební podmínky

- 6.1. Cena servisu je splatná ihned při převzetí věci po provedení servisních činností Objednatelem, nestanoví-li daňový doklad vystavený Dodavatelem pozdější den splatnosti.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn požadovat složení zálohy před převzetím věci k provedení servisních činností.
- 6.3. Cenu servisu může Objednatel uhradit Dodavateli následujícími způsoby:
- a) v hotovosti při převzetí věci,
 - b) bezhotovostně převodem na účet Dodavatele č. 2600851959/2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s.
- 6.4. Sjednaný způsob úhrady bude uveden v Objednávce.

6.5. Zvolený způsob úhrady může být změněn pouze se souhlasem Dodavatele. Návrh na změnu způsobu úhrady provede Objednatel písemně na adresu Dodavatele nebo na adresu elektronické pošty Dodavatele.

6.6. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Ceny servisu, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

7. Zadržovací právo

7.1. Dodavatel je oprávněn zadržet věc k zajištění své splatné pohledávky za Objednatelem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Objednatele.

7.2. V případě zadržení věci Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Objednatele o zadržení věci a jeho důvodech.

7.3. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky.

7.4. Dodavatel má vůči Objednateli právo na náhradu nákladů, jichž bylo pro trvalý zachování podstaty věci potřeba, jakož i nákladů vynaložených účelně a zvyšující užitečnost věci nebo její hodnotu.

8. Záruka

8.1. Dodavatel poskytuje na provedené opravy v rámci servisních činností záruku 12 měsíců.

8.2. Pokud je součástí provedení servisních činností i dodání nových náhradních dílů, se délka záruky liší v závislosti na druhu náhradních dílů, přičemž platí, že:

- | | |
|---|------------|
| a) záruka na kovový rám činí | 5 let; |
| b) záruka na hydrauliku činí | 24 měsíců; |
| c) záruka na kolečka činí | 12 měsíců; |
| d) záruka na akumulátory činí | 6 měsíců; |
| e) záruka na ostatní druhy náhradních dílů činí | 24 měsíců. |

8.3. Na běžné opotřebení věci se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím věci k účelu, na který nebyla výrobcem určena.

8.4. Záruční doba začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí.

8.5. Práva ze záruky uplatňuje Dodavatel u Objednatele na Prodejně, případně odesláním věci do sídla Dodavatele. Za okamžik uplatnění práv ze záruky se považuje okamžik, kdy Objednatel obdržel od Dodavatele reklamovanou věc. Náklady na uplatnění práv ze záruky hradí Objednatel, Dodavatel může po předchozí domluvě s Objednatelem provést dopravu reklamované věci na Prodejnu na své náklady.

9. Výhrada vlastnictví

- 9.1. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění servisních činností zůstávají ve vlastnictví Dodavatele až do okamžiku úplného zaplacení Ceny servisu vyúčtované příslušným daňovým dokladem.
- 9.2. Díly, které byly při provádění servisní činnosti nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví Dodavatele, nebylo-li písemně při převzetí věci Objednatelem k provedení servisních činností sjednáno jinak.

10. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1. Objednatel, který je Spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy.
- 10.2. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit mimo jiné od smlouvy o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost nebo od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- 10.3. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem, který tvoří přílohu těchto Podmínek servisu. Odstoupení lze provést odesláním formuláře na adresu elektronické pošty Dodavatele prodejna@simplelift.cz, přičemž přijetí tohoto formuláře bude Spotřebiteli bezprostředně v textové podobě potvrzeno.
- 10.4. Spotřebitel je srozuměn s tím, že náklady vrácení zboží nese Spotřebitel.
- 10.5. Do 14 dnů od odstoupení vrátí Dodavatel Spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, a to včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu. Spotřebitel souhlasí s tím, že peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly poskytnuty.
- 10.6. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy a Dodavatel s plněním na základě výslovné žádosti Spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Dodavateli poměrnou část sjednané Ceny servisu za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Je-li sjednaná Cena servisu nepřiměřeně vysoká, uhradí Spotřebitel Dodavateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Ochrana osobních údajů Objednatele – fyzické osoby se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Bližší podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu – Zásadách ochrany osobních údajů, který je dostupný na Webové stránce.

12. Komunikace a doručování

- 12.1. Není-li mezi Smluvními stranami ujednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Obchodních podmínek. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 12.2. Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb nebo doručováno osobně; nebo dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu druhé Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 12.3. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenu v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tyto Podmínky servisu jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 13.2. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí českým právem.
- 13.3. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1798 až 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.
- 13.5. Nárokováním nebo úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody v plné výši.
- 13.6. Dojde-li mezi stranami Smlouvy ke sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Objednatel oprávněn podat k České obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.
- 13.7. Nedílnou součástí těchto Podmínek servisu jsou následující přílohy:
 - a) Ceník servisních služeb,
 - b) Ceník dopravy,
 - c) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- 13.8. Tyto Podmínky Servisu nabývají účinnosti dne 23.3.2017.

13.9. Kontaktní údaje Dodavatele:

- | | |
|-------------------------------|--|
| a) adresa pro doručování: | Simple Lift s.r.o.
Kšírova 497/122
619 00 Brno |
| b) adresa elektronické pošty: | prodejna@simplelift.cz |
| c) telefon: | +420 543 216 031
+420 602 723 216 |